

# 返品理由番号一覧表

返品の原因をできるだけ具体的に「返品連絡カード」の通信欄にご記入ください。ご協力お願いいたします。

| 衣料品  |                      |             | 番号 |
|------|----------------------|-------------|----|
| サイズ  | 丈（着丈・袖丈・スカート丈等）      | 長い          | 01 |
|      |                      | 短い          | 02 |
|      | 幅（身幅、ウエスト等）          | 大きい         | 03 |
|      |                      | 小さい         | 04 |
|      | 股上                   | 深い          | 05 |
|      |                      | 浅い          | 06 |
|      | 衿ぐりのあき               | 広い          | 07 |
|      |                      | 狭い          | 08 |
|      | 全体的に                 | 大きい         | 09 |
|      |                      | 小さい         | 11 |
| イメージ | 色・柄                  | 濃い・派手       | 12 |
|      |                      | 薄い・地味       | 13 |
|      | 生地                   | 厚い・重い・硬い    | 14 |
|      |                      | 薄い・透ける・ペラペラ | 15 |
|      |                      | 肌触りが悪い・チクチク | 16 |
|      | カタログとイメージが違う         |             | 17 |
| その他  | 到着時からのしわ             |             | 18 |
|      | その他理由（欄外へ詳細をご記入ください） |             | 19 |

| バッグ・アクセサリ・雑貨品 |                      |         | 番号 |
|---------------|----------------------|---------|----|
| サイズ           | 大きい・長い・広い            |         | 28 |
|               | 小さい・短い・狭い            |         | 29 |
| イメージ          | 生地                   | 厚い・硬い   | 30 |
|               |                      | 薄い・柔らかい | 32 |
|               |                      | 肌触りが悪い  | 33 |
|               | 重量                   | 重い      | 34 |
|               |                      | 軽い      | 35 |
|               | カタログとイメージが違う         |         | 36 |
| その他           | 使用に不安がある             |         | 37 |
|               | その他理由（欄外へ詳細をご記入ください） |         | 38 |

| その他                   | 番号 |
|-----------------------|----|
| ご注文時に申込番号を書き間違えた      | 41 |
| 商品の到着が遅れ、必要時に間に合わなかった | 43 |
| お届け明細と届いた商品の数量が違う     | 62 |
| お届け明細に記入のない商品が届いた     | 64 |
| 外装に表示されている商品名と中身が違う   | 66 |
| その他理由（欄外へ詳細をご記入ください）  | 67 |

| 靴    |                      |     | 番号 |
|------|----------------------|-----|----|
| サイズ  | つまさき・甲               | ゆるい | 20 |
|      |                      | きつい | 21 |
|      | 全体的に                 | 大きい | 22 |
|      |                      | 小さい | 23 |
|      |                      |     |    |
| イメージ | 重量                   | 重い  | 24 |
|      |                      | 軽い  | 25 |
|      | カタログとイメージが違う         |     | 26 |
| その他  | その他理由（欄外へ詳細をご記入ください） |     | 27 |

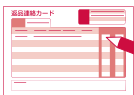
| 不良品                  | 番号 |
|----------------------|----|
| 生地不良（キズ・破れ等）         | 50 |
| 汚れ                   | 51 |
| 縫製不良                 | 52 |
| 付属品不良                | 53 |
| その他理由（欄外へ詳細をご記入ください） | 55 |

## 《お願い》

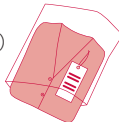
- 追加注文、交換希望の場合はサイトのの返品の手引きをご確認ください。
- 次の場合は返品をお受けできません。（不良品は除きます）
  - 一度で使用になった商品
  - お届け後、10日を超えた場合
  - 組合員様の責任でキズ、汚れ、サイズ直しなどをされた場合
  - 肌着など直に試着された場合
  - セット品などのバラでの返品

## 返品の流れ

- 右の「返品連絡カード」を記入  
 ・ご注文者・TEL・申込番号・商品名  
 ・色柄・サイズ・本体単価・返品数量  
 ・返品理由（上記より該当する番号を記入）



- 商品が入っていた袋へ  
返品商品（セット・付属品含む）  
を入れる



- お届け時の袋・箱に、商品と返品連絡カードを  
同封



- 下記返品方法に従って、商品を  
返品してください

## 返品方法

ご所属の生協サイトにログイン後  
スクロールのお買い物サイトから  
ご利用ガイド内  
「返品について」をご覧ください。

## 返品連絡カード

| スクロール<br>処理コード    |     | 伝票日付ナンバー |     |      |                      |                      |
|-------------------|-----|----------|-----|------|----------------------|----------------------|
|                   |     | ご注文者     |     |      |                      |                      |
|                   |     | TEL      |     |      |                      |                      |
| （上記「返品理由番号一覧表」参照） |     |          |     |      |                      |                      |
| 申込番号              | 商品名 | 色柄       | サイズ | 本体単価 | 返品数量                 | 返品理由                 |
|                   |     |          |     |      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                   |     |          |     |      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                   |     |          |     |      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                   |     |          |     |      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                   |     |          |     |      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|                   |     |          |     |      | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

## 通信欄

|  |
|--|
|  |
|--|